



THE BODY SHOP

FORMULÁRIO DE CANCELAMENTO/DEVOLUÇÕES

NOME COMPLETO CLIENTE:

Código do Artigo	Nome do Produto	Número de Pedido	Quantidade	Código de Motivo	Devolução
Ex: 84930	Ex: Shea Body Butter	Ex: 345678	Ex: 1	Ex: 2	Ex: Devolução

Códigos de motivo da devolução (Não se aplica para cancelamentos)

1: Não desejado	2: Recebi o artigo errado	3: O artigo não chegou a tempo	4: Comprado por erro	5: Danificado
--------------------	------------------------------	-----------------------------------	-------------------------	------------------

Se tiveste uma reação a algum produto, podes entrar em contacto com o nosso serviço de Atenção ao Cliente através de atencaoaocliente@thebodyshop.com

Lê atentamente e segue as instruções de devolução. Se não incluíres corretamente os produtos ou a documentação numerada a seguir, o teu reembolso pode sofrer atrasos ou ser negado.

Instruções para a devolução:

1. Preenche todos os campos deste formulário corretamente.
2. Inclui todos os artigos que descreveste na tabela acima.
3. Prepara para envio todos os artigos de forma segura.
4. Inclui uma cópia do email de confirmação do pedido original ou o aviso de expedição
5. Envia a caixa para a seguinte morada:

The Body Shop
Rua de Santa Catarina, nº299
4000-433, Porto

Guarda uma cópia deste formulário preenchido para tua referência.